

Algemene voorwaarden:

- De zorgnemer gaat akkoord met de tariefstelling (zie voor actuele tarieven website). Voor alle diensten geldt een btw vrijstelling. Kosten gesprek worden naar rato berekend.
- De zorgnemer verplicht zich een afspraak tijdig, namelijk 48 uur van tevoren, af te zeggen, anders brengt zorgaanbieder de kosten van de gereserveerde tijd alsnog in rekening.
- Te laat komen kan gebeuren en de tijd start vanaf afgesproken tijd.
- Zorgnemer gaat akkoord met algemene voorwaarden middels ondertekening behandelovereenkomst en/of eerste betaling.
- De zorgnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de juiste voorwaarden/informatie waaraan de nota moet voldoen ter declaratie bij de zorgverzekering. Denk aan klantnummer, geboortedatum, naam zorgverzekeraar.
- De zorgaanbieder is gehouden aan de meldcode huiselijk geweld en de beroepscode van de NVAGT.

Privacy

- Zorgnemer is op de hoogte van privacyreglement van Praktijk Binding, weet het te vinden in de praktijk en stemt in met dit privacyreglement.
- Informatie en verloop van de therapie zijn strikt vertrouwelijk. Een dossier wordt bijgehouden. Met ondertekening van deze overeenkomst wordt toestemming gegeven voor het vastleggen van gegevens in een persoonlijk cliëntdossier, gebruik van naw-gegevens, geboortedatum en klantnummer verzekering voor nota's en financiële administratie en gebruik van het emailadres voor mailcontact en verzending van nota's.
- Informatieverstrekking aan derden wordt uitsluitend gedaan met schriftelijk toestemming van de zorgnemer. Bij informatieverstrekking in het kader van relatietherapie wordt uitsluitend informatie gegeven als beide partners schriftelijk toestemming geven.
- Het dossier kent een wettelijk bewaartermijn van een periode van 20 jaar na de laatste wijziging tenzij anders afgesproken. Bij onverwacht overlijden van de therapeut zal een collega de dossierverplichtingen afhandelen.
- Bij minderjarige zorgnemers zal de zorgaanbieder, altijd in overleg, contact onderhouden met de ouder(s)/verzorger(s)/voogd(en). De zorgnemer wordt hier van tevoren op de hoogte gesteld. Wanneer zorgnemer jonger dan 16 jaar is, moeten beide ouders (mits ouderlijk gezag) ondertekenen.
- Geheimhoudingsplicht kan worden doorbroken wanneer zorgnemer gevaar vormt voor zichzelf of zijn/haar omgeving. Indien dit aan de orde is, zal de zorgnemer vooraf hiervan op de hoogte worden gesteld.

Klachten

- Zorgnemer is op de hoogte van klachtenreglement van Praktijk Binding, weet het te vinden in de praktijk en stemt in met dit klachtenreglement.
- Voor klachten over de behandeling kan de zorgnemer zich eerst wenden tot de zorgaanbieder. Blijft de klacht bestaan dan kan zorgnemer voor de klachtregeling voor cliënten wenden tot Solopartners (Lidnummer: 107394), S.C.A.G. (17722), NVAGT (2513) of RBCZ (190734R). Voor een link zie mijn website.

Betaling

- Betalingen van de sessies gaan middels een nota. De zorgnemer betaalt de nota binnen de gestelde termijn van 14 dagen.
- Bij het in gebreke blijven van betaling heeft de zorgaanbieder het recht de behandeling te pauzeren, eenzijdig op te schorten dan wel te beëindigen en kan een incassobureau worden ingeschakeld. Praktijk Binding rekent 15 euro per betalingsherinnering per maand.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort wanneer de zorgnemer een klacht indient.

Bovenstaande is mondeling besproken. Cliënt verklaart door ondertekening (of eerste betaling) de behandelovereenkomst volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en akkoord te gaan met de inhoud ervan.

Datum:

Plaats:

Zorgnemer(s):

Zorgaanbieder:

.....

.....