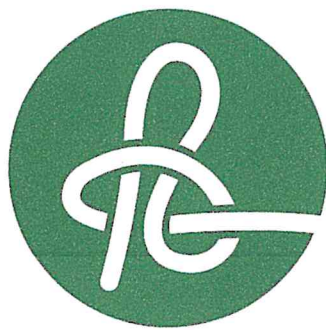




# PRAKTIJK BINDING

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren dat ik voldoe aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Praktijk Binding kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd gepubliceerd in de praktijk. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **14-03-2022**.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

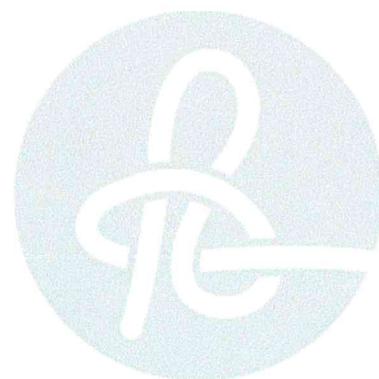
**Praktijk Binding**

**Ingeschreven KvK onder nummer 70652376**

Amersfoortsestraat 18, 3772 CJ Barneveld

Tel.: 06-55956501

Mail: [info@praktijkbinding.nl](mailto:info@praktijkbinding.nl)



## **Het gebruik van persoonsgegevens door Praktijk Binding**

Praktijk Binding verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

### **Persoonsgegevens**

Praktijk Binding verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals emailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Behandellovereenkomst en eventueel behandelplan
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Eventueel medische informatie en huisarts
- Bij minderjarige klanten: naast bovengenoemde ook de contactgegevens van beide ouders of tekenbevoegden.

### **Doeleinden**

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden verwerkt Praktijk Binding uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Dossierplicht;
- Geheimhoudingsplicht;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Toestemming cliënt voor de samen gekozen behandeling;
- Beheer van het klantenbestand;
- Het verrichten van administratieve handeling, zoals planning;
- Het bieden van therapie op maat;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Registreren van verwerkingsactiviteiten;
- Bijhouden van een register van datalekken die zijn opgetreden;
- Rapporteren en analyseren van voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Kwaliteitsbewaking;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Marketing;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website;
- Input voor verbetering van wet- en regelgeving;
- Bewaarplicht (20 jaar gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven);

## **Grondslagen**

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het socialezekerheidsrecht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat Praktijk Binding, hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Het verbeteren van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Hoe wordt u geïnformeerd over vastlegging persoonsgegevens**

Praktijk Binding informeert de klanten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake, daarnaast ligt deze informatie vast in het schriftelijke behandelovereenkomst. Indien klanten jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.

Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot zowel de papieren als de digitale dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim. Daarnaast kunnen mijn IT-leverancier en boekhouder de NAW-gegevens zien maar nooit het inhoudelijk dossier. IT-leverancier (Ewout Nijhof van Dezignerz) en boekhouder (Petra Leroy van Leroy Financiële Dienstverlening) hebben een verwerkersovereenkomst ondertekend.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Praktijk Binding persoonsgegevens uitwisselen. Praktijk Binding kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van onze website en onze systemen of de boekhouder. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Praktijk Binding aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Praktijk Binding zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in een moederbedrijf buiten de EER. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u.

Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

#### **Hoe lang Praktijk Binding uw gegevens bewaart**

Praktijk Binding zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn op de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Praktijk Binding zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten. Te weten; na beëindiging van een traject moet Praktijk Binding het dossier met daarin opgenomen persoonsgegevens 20 jaar bewaren. Wanneer klant minderjarig is, start de telling van die 20 jaar op de 18<sup>e</sup> verjaardag.

#### **Hoe Praktijk Binding uw gegevens beveiligd**

Praktijk Binding vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Praktijk Binding passende beveiligingsmaatregelen genomen. Te weten: digitale dossier is alleen toegankelijk met een wachtwoord. Papieren dossier wordt bewaard in een dossierkast met slot.

#### **Hoe gaat Praktijk Binding om met datalekken**

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij de datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt.)

Praktijk Binding meldt een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en ik heb geen controle over wat diegene met die gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

Praktijk Binding hoeft de betrokkenen (de klanten van wie ik gegevens verwerk) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegeven van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

#### **Profilering**

Praktijk Binding maakt gedragsanalyses van de informatie die ik over u verzamel. Dit doe ik om mijn dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat ik aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kan geven door middel van rapportages. Deze informatie is geanonimiseerd.

## Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Het betreft hier uitsluitend functionele cookies.

## Uw rechten

U heeft het recht om Praktijk Binding een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijven kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Praktijk Binding verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzonder persoonlijke omstandigheden.

Enkele uitzonderingen wat betreft verzoek inzage:

- Bij overlijden van een klant mag ik nabestaanden in principe geen inzage geven in het dossier. Alleen als er sprake is van een uitzondering mag ik mijn beroepsgeheim doorbreken. Voor meer informatie verwijs ik naar de site van Rijksoverheid 'Inzagerecht medisch dossier voor nabestaanden'.
- Wanneer klant minderjarig is (tot 16 jaar) hebben ouders recht op informatie en inzake in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde klantrechten indruist tegen het belang van de klant. Wilsbekwame klanten van 12 jaar en ouders zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreken van de geheimhouding.
- Bij informatieverstrekking in het kader van relatietherapie wordt uitsluitend informatie gegeven als beide partners schriftelijk toestemming geven.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bespreken in gesprek of sturen naar:

### **Praktijk Binding**

Amersfoortestraat 18, 3772 CJ Barneveld

Mail: [info@praktijkbinding.nl](mailto:info@praktijkbinding.nl)

Tel.: 06-55956501

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraag ik u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Binding, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.